**Рассмотрение письменных и устных обращений граждан
в III квартале 2014 года**

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Лизиновского сельского поселения Россошанского района Воронежской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 3 квартале 2014 года в администрацию Лизиновского сельского поселения Россошанского района Воронежской области поступило 9 письменных заявления, принято граждан на личном приеме – 0 человек.

По вопросу спила деревьев – 2 человек, по вопросу конфликтной ситуации между соседями – 1, по вопросу водопровода – 1, по вопросу о постановке на учет по жилью – 1, по вопросу о присвоения адреса домовладению – 1, по вопросу отлова собак – 1, о предоставление справки -1, по вопросу заправки огнетушителей.

 На все рассмотренные обращения заявителям даны ответы. Судебных исков граждан по обжалованию решений администрации Лизиновского сельского поселения Россошанского района Воронежской области по обращениям граждан не поступало.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией Лизиновского сельского поселения Россошанского района Воронежской области применяется освещение деятельности администрации Лизиновского сельского поселения Россошанского района Воронежской области через интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

Основной задачей при работе с гражданами является принятие мер по предупреждению и разрешению поднимаемых в обращениях граждан проблем.

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в III квартале 2014 года
в администрации Лизиновского сельского поселения Россошанского района Воронежской области**

**Поступило письменных обращений и принято на личный прием граждан
ВСЕГО – 9 человек**

Из них:

1. **Письменных обращений – 9**

в т.ч.:

* + 1. С результатом рассмотрения «поддержано»,

в том числе «меры приняты» – 7

1.1.2. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 1

1.1.3. Срок рассмотрения продлен – 1

1. **Принято граждан руководителями на личном приеме – 0**

1.2.1. Взято на контроль – 0

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано»,

 в том числе «меры приняты» – 0

 **3) Формы ответа заявителю:**

1.3.1. В письменной форме – 9

1.3.2. В устной форме – 0

**4) Обращений, содержащих информацию о фактах коррупции со стороны должностных лиц, не поступало.**